



Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul
Serviço Público Federal - Órgão de Fiscalização da Engenharia e Agronomia
Rua São Luiz, nº 77, Bairro Santana - Fone: (51) 3320.2100 – CEP 90620-170 - Porto Alegre – RS
WWW.crea-rs.org.br

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 29/2023

PROCESSO Nº 2023.000004015-4

ESCLARECIMENTO XII

De: Pregoeira CREA-RS

Para: Licitantes

Data: 18/07/2023

Pregão Eletrônico nº 29/2023 - Contratação de empresa especializada para prestação fornecimento de solução SaaS (*software as service*) de um sistema de Serviços Inteligentes Multicanal de Autoatendimento, com emulação humana, por intermédio da criação de um Assistente Virtual Inteligente tipo Chatbot para atender o CREA-RS. Será necessário também serviços de instalação, implantação e treinamento dos usuários, já inclusas alterações legais e manutenções corretivas se houverem, incluindo um número de telefone homologado oficialmente ao Facebook permitindo assim que a CREA/RS possa disponibilizar serviços digitais através do WhatsApp Business, entre outros

Segue esclarecimento recebido intempestivamente e que será divulgado para conhecimento de todos os licitantes.

Perguntas:

1 - Pode-se utilizar de assinatura digital nas propostas de declarações?

2- Com relação ao item: “2.4. Deve possuir integração com algum tipo de plataforma de inteligência artificial”.

É certo entender que uma vez que se fala em integração a ferramenta deve efetuar os questionamentos a plataforma de IA de dentro da solução contratada e que essa a resposta deve ser inserida no fluxo?

Respostas

1 – Sim, pode ser usada assinatura digital.

2 - Sim é uma das maneiras efetivas de integração.

PUBLIQUE-SE!

Luci Prates da Silva
Pregoeira CREA-RS